**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПМ. 01 «Реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента**»

**МДК 01.02.Отпуск лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента**

**Раздел Фармацевтическая этика и деонтология**

Челябинск 2017 г.

 Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 33.02.01 Фармация, входящий в состав укрупненной группы специальностей 330000 Фармация, направление подготовки Здравоохранение и медицинские науки.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Челябинский медицинский колледж».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Согласовано** на заседании ЦМК «Фармация»председатель Л.И.Романова …….....Протокол № 1 от 01.09.2017 г.  |  |  **Утверждаю:** Зам. директора по учебно-воспитательной работеО.А.Замятина ………….........16.10.2017 г. |

Разработчики:

Пуричамиашвили Любовь Владимировна – преподаватель фармацевтических дисциплин.

Рекомендована Методическим Советом ГБПОУ Челябинского медицинского колледжа

Заключение Совета протокол №1 от 1 сентября 2017 г.

**СОДЕРЖАНИЕ:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | стр. |
| **ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 4 |
| **СТРУКТУРА и ПРИМЕРНОЕ содержание УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 6 |
| **условия реализации РАБОЧЕЙ программы учебной дисциплины****Контроль и оценка результатов Освоения учебной дисциплины** | 1012 |
|  |  |

**1. паспорт РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫОтпуск лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента.**

**1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Фармацевтическая этика и деонтология». является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 33.02.01 «Фармация» СПО в части освоения основного вида профессиональной деятельности(ВПД) дисциплины Фармацевтическая этика и деонтология и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1.6. Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** принадлежит к профессиональному циклуРеализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

* использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

* нормативные документы, основы фармацевтической этики и деонтологии;
* принципы эффективного общения, особенности различных типов личностей клиентов;

**1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 30 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 20часа;

самостоятельной работы обучающегося 10 часа.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | ***Объем часов*** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | *30* |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)**  | *20* |
| в том числе: |  |
|  теоретические занятия | *12* |
| практические занятия | *8* |
| Самостоятельная работа: | *10* |
| в том числе |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Раздел 1.** Фармацевтическая этика и деонтология. |  | **30** |  |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Тема 1.1.** Основы фармацевтической этики и деонтологии. | **Содержание** | 2 | 23 |
| 1.2. | Понятие «фармацевтическая этика», понятие «фармацевтическая деонтология».Этический кодекс российского фармацевта. Основные статьи кодекса. Виды отношений: пациент (посетитель) – фармацевт, врач – фармацевт – пациент, фармацевт – коллектив. |
| **Лабораторныеработы** |  |  |
| 1. | - |
| **Практические занятия** |  |
| 1. | - |
| **Самостоятельна работа** | 1 |
| 1. | Подготовка докладов, сообщений для расширения лекционного материала по теме «Основы фармацевтической этики и деонтологии». Стр.104-111 |  |  |
| **Тема 1.2.** Техника продаж. | **Содержание** | 10 | 233 |
| 1.2.3. | Зависимость успешных продаж от профессиональных и личностных качеств специалистов. Профессиональные качества: умение давать консультацию по приёму и хранению лекарственных средств в домашних условиях; умение выслушать, быстро обслужить пациента. Личные качества: выдержка, внимательность, сопереживание, тактичность. Внешний облик специалиста.Вербальные и невербальные способы общения: зрительный контакт, улыбка как инструмент общения; жесты, словесное приветствие.Процесс покупки. Открытые и закрытые вопросы. Активное слушанье, аргументация. Техника завершения покупки. Типы клиентов: мыслительный, чувствующий, решающий, воспринимающий. |
| **Лабораторныеработы** |  |  |
| 1. | - |
| **Практические занятия** | 8 |
| 1.2. | Типы аптечных клиентов.Искусство продаж в аптеке. |
|  | **Самостоятельная работа** | 9 |
| 1.2. | Участие в разработке и проведении профессиональных тренингов, деловых игр по теме: «Техника продаж». Стр.68-72Разработка и решение профессиональных ситуаций. Стр.72-76 |  |
| **Самостоятельная работа при изучении раздела 3.** | **10** |
| **Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:****1.** Подготовка докладов, сообщений для расширения лекционного материала по теме «Основы фармацевтической этики и деонтологии».**2.** Участие в разработке и проведении профессиональных тренингов, деловых игр по теме: «Техника продаж».**3.** Разработка и решение профессиональных ситуаций. |

# **3. условия реализации программыраздела «Фармацевтическая этика и деонтология»**

# **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы модуля предполагает наличие лаборатории организации деятельности аптеки

**Оборудование лаборатории организации деятельности аптеки**:

1. Шкафы для хранения учебно–методических материалов по разделам и темам междисциплинарного курса.
2. Столы и стулья для преподавателя.
3. Столы и стулья для студентов.
4. Классная доска.

Учебно-наглядные пособия:

1. Образцы различных групп товаров аптечного ассортимента.
2. Образцы упаковок и элементов упаковки.
3. Законы РФ, приказы, постановления и инструкции по вопросам отпуска лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента на электронных носителях.
4. Учебные витрины торгового зала.
5. Материалы для контроля знаний студентов.

Вспомогательные материалы:

1. Формы рецептурных бланков.
2. Реестр цен, тарифы.
3. Справочные таблицы.

**Технические средства обучения:**

1. Компьютеры
2. Мультимедийная установка
3. Копировальный аппарат
4. Калькулятор

**Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:**

1. Микротаблицы
2. Видео (DVD) фильмы
3. Компьютерные программы (обучающие, контролирующие)
4. Методические учебные материалы на электронных носителях
5. Справочные материалы

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

# **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Косова И.В., Организация и экономика фармации. Москва. Академия, 2016.

Дополнительные источники:

1. Федеральный закон «Об обращении лекарственных средств» № 61от 28.12.2017
2. Машковский М.Д. «Лекарственные средства», Москва. 2017.

# **4. Контроль и оценка результатов Освоения учебной дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| ПК 1.6. Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности | Письменный или тестовый или индивидуальный опрос. Работа малыми группами |