**ПРОГРАММа УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ**

2017-18уч. год

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее - СПО) 31.02.02 Акушерское дело, входящей в состав укрупненной группы специальностей 31.00.00 Клиническая медицина, направление подготовки  Здравоохранение и медицинские науки.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Челябинский медицинский колледж».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Согласовано**  ЦМК Акушерское дело  Председатель Н.Я Бадаева …….....  Протокол № 10 от 27.06.2017 г. |  | **Утверждаю:**  Зам. директора по УВР  О.А.Замятина ………….........  30.06.2017 г. |

Разработчики:

А.М. Муканова – преподаватель общепрофессиональных дисциплин.

Рекомендована Методическим Советом ГБПОУ Челябинского медицинского колледжа

Заключение Совета протокол №7 от 30 июня 2017 г.

# **СОДЕРЖАНИЕ**

[1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4](#_Toc327295593)

[2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 6](#_Toc327295594)

[3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ 14](#_Toc327295595)

[4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 17](#_Toc327295596)

1. паспорт ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Психология**

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.02 Акушерское дело, входящей в состав укрупненной группы специальностей 31.00.00 Клиническая медицина, направление подготовки  Здравоохранение и медицинские науки.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения и переподготовки) по направлению подготовки Здравоохранение и медицинские науки.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: Дисциплина «Психология» входит в состав дисциплин профессионального цикла

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

* эффективно работать в команде;
* использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;
* урегулировать и разрешать конфликтные ситуации;
* оказывать психологическую помощь при стрессах.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

* психологию личности;
* функции и средства общения;
* пути разрешения стрессовых ситуаций и конфликтов;
* типологию межличностных отношений.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 126 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 84 часа;

самостоятельной работы обучающегося 42 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | ***Объем часов*** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | 126 |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | 84 |
| в том числе: |  |
| практические занятия | 30 |
| контрольные работы | - |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) | - |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)**  в том числе: | 42 |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) | - |
| работа с дополнительной литературой,  работа с компьютерными обучающее-контролирующими программами,  подготовка сообщений,  подготовка презентаций,  составление кроссвордов, заполнение таблиц,  заполнение словаря терминов,  составление конспектов,  написание рефератов,  выполнение рисунков, схем |  |
| Итоговая аттестация в форме итоговой оценки | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся*)*** | | | | | | | | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | | | | | | | | **3** | **4** |
| **Раздел 1.**  Общая  психология |  | | | | | | | | **49** |  |
| **Тема 1.1.**  Предмет  психологии.  Методологические  принципы современной психологии. | Содержание учебного материала | | | | | | | | **2** |
| 1 | | | | | | Цель и задачи психологии как науки. | | 1 |
| 2 | | | | | | Отрасли психологии. | | 1 |
| 3 | | | | | | Методы психологии. | | 2 |
| 4 | | | | | | Понятие психика, принципы ее развития. | | 2 |
| 5 | | | | | | Структура психики | | 2 |
| Лабораторные работы | | | | | | | | **-** |  |
| Практические занятия | | | | | | | | **-** |
| Контрольные работы | | | | | | | | **-** |
| Самостоятельная работа обучающихся | | | | | | | | **1** |
| Конспект «Сознание и самосознание», «Отрасли психологии». | | | | | | | |
| **Тема 1.2.**  Познавательные  процессы | Содержание учебного материала | | | | | | | | **4** |
| 1 | | | | | | Функции познавательных процессов | | 3 |
| 2 | | | | | | Классификация познавательных процессов | |  | 2 |
| 3 | | | | | | Принципы развития познавательных процессов. Гигиена умственного труда. | | 2  3 |
| 4 | | | | | | Патология познавательных процессов: патогенез, основные методы коррекции. | |
| Лабораторные работы | | | | | | | | - |  |
| Практические занятия | | | | | | | | **4** |
| 1 | | | | | | | Познавательные процессы |
| Контрольные работы | | | | | | | |  |
| Самостоятельная работа обучающихся | | | | | | | | **4** |
| Сообщения «Развитие креативности», «Развитие интеллекта». | | | | | | | |
| **Тема 1.3.**  Эмоционально-  волевая сфера | Содержание учебного материала | | | | | | | | **2** |
| 1 | | | | | | Понятия «эмоции», «чувства», «настроение», «аффект». | | 3 |
| 2 | | | | | | Функции эмоций и чувств. | |  |
| 3 | | | | | | Понятия «стресс», «эустресс», «дисстресс». Профессиональное «выгорание». Постстрессовый синдром (ПТСР). Понятие психологической травмы. Горе. | | 3 |
| 4 | | | | | | Фазы развития стресса. | | 3 |
| 5 | | | | | | Профилактика стресса. | | 3 |
| 6 | | | | | | Принципы работы с негативными эмоциями и чувствами. | | 3 |
| 7 | | | | | | Основные принципы реабилитации при ПТСР. | | 3 |
| 8 | | | | | | Понятия «воля», «волевое действие», «волевые качества». | |
| 9 | | | | | | Структура волевого действия. | |  | 3 |
| 10 | | | | | | Развитие воли. | | 3 |
| 11 | | | | | | Патология воли: особенности ухода и реабилитации | | 2 |
| Лабораторные работы | | | | | | | |  |  |
| Практические занятия | | | | | | | | **4** |
| 1 | | | | Эмоционально-волевая сфера. | | | |
| Контрольные работы | | | | | | | |  |
| Самостоятельная работа обучающихся | | | | | | | | **3** |
| Отработка навыков нервно-мышечной релаксации, визуализации.  Отработка навыков оказания психологической помощи при стрессе. | | | | | | | |
| **Тема 1.4.**  Потребностно-  мотивационная сфера | Содержание учебного материала | | | | | | | | **2** |
| 1 | | | | | Понятия «потребность», «мотив», «мотивация», «ценности», «личностный смысл». | | | 3 |
| 2 | | | | | Основные потребности личности (пирамида А.Маслоу). | | | 3 |
| 3 | | | | | Установки личности: понятие, формирование, основы работы с установками. Понятие «ложное убеждение». | | | 2 |
| 4 | | | | | Полимотивированность профессиональной деятельности медицинского работника. | | | 2 |
| 5 | | | | | Соотношение интересов, мотивов и потребностей. | | | 2 |
| 6 | | | | | Соотношение ценностей и личностного смысла в профессиональной деятельности. | | |  | 2 |
| Лабораторные работы | | | | | | | | - |  |
| Практические занятия | | | | | | | | **-** |
| Контрольные работы | | | | | | | | - |
| Самостоятельная работа обучающихся | | | | | | | | **2** |
| Анализ собственных убеждений. | | | | | | | |
| **Тема 1.5.**  Общение. | Содержание учебного материала | | | | | | | | **4** |
| 1 | | | | | Понятия «Общение», «Коммуникация», «Рефлексия». | | | 2 |
| 2 | | | | | Функции общения .Средства общения. | | | 2 |
| 3 | | | | | Структура общения. | | | 2 |
| Лабораторные работы | | | | | | | |  |  |
| Практические занятия | | | | | | | | **4** |
| 1 | | | | | | Общение. | |
| Контрольные работы | | | | | | | |  |
| Самостоятельная работа обучающихся. | | | | | | | | **5** |
| Виды общения. | | | | | | | |
| **Тема 1.6.**  Личность. Формирование  и развитие  личности. | Содержание учебного материала | | | | | | | | **2** |
| 1 | | | | | Понятия «индивид», «личность», «индивидуальность», «темперамент», «характер», «развитие», «возраст» (психологический, биологический, социальный), «возрастные кризисы». | | | 2  2 |
| 2 | | | | | Акцентуации характера. | | | 2 |
| 3 | | | | | Принципы развития человека. | | | 2 |
| 4 | | | | | Этапы психического развития. Теория развития личности Э. Эриксона. | | | 3 |
| Лабораторные работы | | | | | | | |  |  |
| Практические занятия | | | | | | | | **4** |
| 1 | | Личность. Формирование и развитие личности. | | | | | |
| Контрольные работы | | | | | | | |  |
| Самостоятельная работа обучающихся | | | | | | | | **2** |
| Составление таблицы «Структура личности». | | | | | | | |
| **Раздел 2.**  Социальная  психология |  | | | | | | | | **20** |
| **Тема 2.1.**  Личность и группа. | Содержание учебного материала | | | | | | | | **2** |
| 1 | | | Понятия «группа», «социум», «групповая динамика», «социальные роли». | | | | | 2 |
| 2 | | | Виды групп. | | | | | 3 |
| 3 | | | Фазы развития группы. | | | | | 2 |
| 4 | | | Классификация социальных ролей, причины их выбора. | | | | | 2 |
| 5 | | | Адаптация в группе. | | | | | 2 |
| Лабораторные работы | | | | | | | | **-** |  |
| Практические занятия | | | | | | | | **-** |
| Контрольные работы | | | | | | | | - |
| Самостоятельная работа обучающихся | | | | | | | | **1** |
| Составить сравнительную таблицу «Большие социальные группы» | | | | | | | |
| **Тема 2.2.**  Агрессия: причинение вреда другим.  Альтруизм: помощь другим | Содержание учебного материала | | | | | | | | **2** |
| 1 | | | Понятия «Агрессия», «Альтруизм», «Эмпатия». | | | | | 2 |
| 2 | | | Теории агрессии. | | | | | 2 |
| 3 | | | Теории альтруизма. | | | | | 2 |
| Лабораторные работы | | | | | | | |  |  |
| Практические занятия | | | | | | | | **-** |
| Контрольные работы | | | | | | | | - |
| Самостоятельная работа обучающихся | | | | | | | | **1** |
| Конспект «Управление агрессией», «Социализация альтруизма. | | | | | | | |
| **Тема 2.3.**  Природа межличностных конфликтов и пути их разрешения. | Содержание учебного материала | | | | | | | | **4** |
| 1 | | | Понятия «конфликт», «толерантность», «конфликтная личность». | | | | |  | 2 |
| 2 | | | Структура конфликта. | | | | | 2 |
| 3 | | | Типы конфликтов. Методы разрешения конфликтных ситуаций. | | | | | 2 |
| Лабораторные работы | | | | | | | | **-** |  |
| Практические занятия | | | | | | | | **-** |
| Контрольные работы | | | | | | | | - |
| Самостоятельная работа обучающихся | | | | | | | | **1** |
| Составить таблицу «Типы конфликтных личностей». | | | | | | | |
| **Тема 2.4.**  Переговоры. Психология выступления. Дискуссии,споры. | Содержание учебного материала | | | | | | | | **2** |
| 1 | | Понятия «Переговоры», «Спор», «Дискуссия». | | | | | | 2 |
| 2 | | Методы и тактика ведения переговоров. | | | | | | 3 |
| 3. | | Правила и принципы ведения спора. | | | | | |
| 4. | | Правила участия в дискуссиях. | | | | | |
| Лабораторные работы | | | | | | | | **-** |  |
| Практические занятия | | | | | | | | **-** |
| Контрольные работы | | | | | | | | - |
| Самостоятельная работа обучающихся | | | | | | | | **1** |
| Конспект «Деловой этикет», «Мобильный этикет». | | | | | | | |
| **Тема 2.5.**  Психология жизненного пути. Гигиена умственного труда. | Содержание учебного материала | | | | | | | | **4** |
| 1. | Понятие «Жизненный путь», «Судьба», «Адаптивность личности». | | | | | | |  |
| 2. | Структура жизненного пути личности. | | | | | | |
| 3. | Влияние различных факторов на жизненный путь личности. | | | | | | |
| Лабораторные работы | | | | | | | |  |
| Практические занятия | | | | | | | |  |
| Контрольные работы | | | | | | | |  |  |
| Самостоятельная работа обучающихся | | | | | | | | **2** |
| Конспект «Биоритмы человека», «Физиологические особенности умственного труда» | | | | | | | |  |
| **Раздел 3.** Медицинская психология |  | | | | | | | | **57** |  |
| **Тема 3.1.**  Становление и развитие медицинской психологии.  Психологические аспекты психосоматической медицины. | Содержание учебного материала | | | | | | | | 4 |
| 1 | | Понятия «психосоматика», «здоровый образ жизни», «здоровье», «вторичная выгода». | | | | | | 2 |
| 2 | | Классификация психосоматических расстройств. | | | | | | 2 |
| 3 | | Виды мотивов человека в ситуации болезни. Смысл болезни. | | | | | | 2 |
| Лабораторные работы | | | | | | | |  |  |
| Практические занятия | | | | | | | | **4** |
| 1 | Психосоматика здоровья | | | | | | |
| Контрольные работы | | | | | | | |  |
| Самостоятельная работа обучающихся | | | | | | | | **4** |
| Работа над проектом по теме «Здоровый образ жизни». | | | | | | | |
| **Тема 3.2.**  Психология больного.  Психология утраты и смерти.  Психология суицидального поведения. | Содержание учебного материала | | | | | | | | 6 |
| 1 | | Понятия «внутренняя картина болезни», «внутренняя картина здоровья», «тип реагирования на болезнь», «личностный смысл болезни». | | | | | | 2 |
| 2 | | Структура внутренней картины болезни. | | | | | | 2 |
| 3 | | Классификация типов реагирования на болезнь. | | | | | | 2 |
| 4 | | Сопротивление терапевтическому процессу: методы работы | | | | | | 2 |
| Лабораторные работы | | | | | | | | **-** |  |
| Практические занятия | | | | | | | | **4** |
| 1 | Внутренняя картина болезни. Типы реагирования на болезнь. | | | | | | |
| Контрольные работы | | | | | | | |  |
| Самостоятельная работа обучающихся | | | | | | | | **5** |
| Реферативное сообщение по теме занятия. | | | | | | | |
| **Тема 3.3**  Профессиональные качества медицинского работника.  Профессиональное общение медицинского работника. | Содержание учебного материала | | | | | | | | 6 |
| 1 | | Психология беременной женщины. | | | | | | 3 |
| 2 | | Психология отношений мать-дитя-врач. | | | | | | 3 |
| 3 | | Психология женщины при гинекологических заболеваниях | | | | | | 3 |
| Лабораторные работы | | | | | | | |  |  |
| Практические занятия | | | | | | | | - |
| Контрольные работы | | | | | | | |  |
| Самостоятельная работа обучающихся | | | | | | | | **3** |
| Изучение программ социальной реабилитации пациентов | | | | | | | |
| **Тема 3.4.** Профессиональное общение медицинского работника. Стресс и здоровье | Содержание учебного материала | | | | | | | | 4 |
| 1 | | Психология выполнения медицинских манипуляций. Работа с болью и страхом. Понятие «комфорт пациента». | | | | | | 3 |
| 2 | | Особенности ухода за беременными, роженицами. Работа с родственниками. | | | | | | 3 |
| 3 | | Психологические аспекты паллиативного ухода. Психология умирания. | | | | | | 3 |
| 4 | | «Трудные» пациенты: тактика работы. | | | | | | 2 |
| 5 | | Стресс и здоровье. | | | | | |  |
| Лабораторные работы | | | | | | | | **-** |  |
| Практические занятия | | | | | | | | **-** |
| Контрольные работы | | | | | | | | **-** |
| Самостоятельная работа обучающихся | | | | | | | | **2** |
| Подготовить сообщения «Методы работы с беременными» | | | | | | | |
| **Тема 3.5**  Профилактика болезней  Связанное со здоровьем качество жизни | Содержание учебного материала | | | | | | | | **4** |
| 1 | | | | Психогигиена | | | | 3 |
| 2 | | | | Основы психопрофилактики. | | | | 3 |
| 3 | | | | Основы психотерапии. | | | | 2 |
| 4 | | | | Психическое здоровье. | | | | 2 |
| 5 | | | | Связанное со здоровьем качество жизни | | | |  |  |
| 6 | | | | Саморегуляция эмоционального состояния. | | | |  |  |
| Лабораторные работы | | | | | | | |  |  |
| Практические занятия | | | | | | | | **6** |
| 1 | | | | Медико-психологические аспекты в акушерстве и гинекологии. Профилактика болезней. | | | |
| 2 | | | | Саморегуляция эмоционального состояния. | | | |  |
| Контрольные работы | | | | | | | |  |
| Самостоятельная работа обучающихся. | | | | | | | | **5** |
| Создание презентации по теме «Профилактика болезней». | | | | | | | |
| Примерная тематика курсовой работы (проекта) | | | | | | | | | **-** |
| Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) | | | | | | | | | **-** |
| Всего: | | | | | | | | | **126** |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. условия реализации программы дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения».

Оборудование учебного кабинета: столы и стулья для преподавателя и студентов, доска классная, шкаф для хранения наглядных пособий, учебно-методические материалы.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, колонки, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Остренкова М.Е. Психология. Руководство к практическим занятиям ООО Издательская группа «ГЭОТАР ­ Медиа» 2014.

1. Полянцева О.И. Психология для средних медицинских учреждений: учебник / О.И. Полянцева. – Изд. 7-е., перераб. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2015. – 431 с.

Дополнительные источники:

1. Андриенко Е.В. Социальная психология: Учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений/ под ред. В.А. Сластенина. – 3-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2004.
2. Белогурова В.А. Инновационный подход при повышении квалификации медицинских сестер в ЛПУ/ В.А. Белогурова//Главная медицинская сестра - №7. – 2009.- с. 127-131
3. Винокур В. А. Обучение врачей балинтовским методам общения и взаимодействия с пациентами /В. А. Винокур //Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - № 1 – 2003
4. Дмитриева М.Г. Операционные медсестры о своих обязанностях, трудностях, взаимоотношениях с врачами/ М.Г. Дмитриева// Медицинская сестра. - № 6. – 2009. – с.28-31.
5. Ждан А.Н. История психологии от античности к современности: Учебник для вузов. - 4-е перераб., М.-Екатеринбург, 2002.
6. Каваиола А.А., Лавендер Н.Д. Ядовитые сотрудники, которые отравляют нам жизнь. – Ростов н/Д: «Феникс», 2005. – 272 с. (Бизнес-образование).
7. Канина И.Р. Анализ удовлетворенности населении качеством работы сестринского персонала первичного звена на примере городской поликлиники. / И.Р. Канина// Главная медицинская сестра - № 9. – 2009.- с. 34-38.
8. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс. 2007
9. Левина И.А., Лебедева И.Б., Кузнецова Т.В. Роль Этического кодекса в работе современных медсестер//Материалы III Всероссийского съезда средних медицинских работников, ч.2. – Екатеринбург, 2009.-392 с.
10. Малкина-Пых И. Г. Психосоматика: Справочник практического психолога. М., 2005
11. Мушников Д.Л. Культура средних медицинских работников // Материалы III Всероссийского съезда средних медицинских работников, ч.2. – Екатеринбург, 2009.-392 с.
12. Никифоров Г.С. Психология здоровья. СПб. 2002.
13. Найтингейл Ф.. Записки об уходе. М: Издательский дом «Русский врач». – 2002.
14. Реан А.А. Психология человека от рождения до смерти. СПб.: Прайм-Еврознак, 2002. (Серия "Психологическая энциклопедия") Спринц А.М., Михайлова Н.Ф., Шатова Е.П. Медицинская психология с элементами общей психологии: Учебник для средних медицинских учебных заведений. – Спб.: СпецЛит, 2005.
15. Руденко А.М. Психология для медицинских специальностей/ А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
16. Старшенбаум Г.В. Суицидология и кризисная психотерапия. – М.: «Когито-Центр», 2005. – 376 с. (Клиническая психология).
17. Творогова Н.Д. Психология: Лекции для студентов медицинских вузов. Изд.2-е, перераб. и дополн. – М.: ГОУ ВУНМЦ МЗ РФ, 2002.
18. Творогова Н.Д. Психология: Практикум для студентов медицинских вузов. Изд.2-е, перераб. и дополн. – М.: ГОУ ВУНМЦ МЗ РФ, 2002.
19. Фабулова Т.А. Особенности работы медсестер по уходу за умирающими больными /Т.А. Фабулова/ Медицинская сестра. - № 8. – 2008. – с.30-33.
20. Ярошевский М.Г. История психологии от античности до середины XX в. - М.: Издательство: Директ-Медиа, 2008.

Интернет – ресурсы:

1. www.medpsy.ru
2. [www.lossofsoul.com/](http://www.lossofsoul.com/)
3. [www.psylib.org.ua](http://www.psylib.org.ua)
4. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru)

4. Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины

**Контроль** **и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| **Освоенные умения**:   * эффективно работать в команде; * использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях; * урегулировать и разрешать конфликтные ситуации; * оказывать психологическую помощь при стрессах. | Текущий контроль в форме:   * экспертной оценки на практических занятиях; * экспертной оценки на зачете; * экспертной оценки исследовательской работы; * экспертной оценки результатов самостоятельной подготовки ситуационных задач на оказание психологической помощи при стрессах; * экспертной оценка деятельности обучающихся при проведении тренингов на разрешение конфликтных ситуаций. * экспертная оценка деловой игры по использованию вербальных и невербальных средства общения в психотерапевтических целях. |
| **Усвоенные знания**:   * психологию личности; * функции и средства общения; * пути разрешения стрессовых ситуаций и конфликтов; * типологию межличностных отношений. | * оценка устного собеседования по основным разделам дисциплины; * оценка письменного опроса и тестового контроля с применением компьютерных технологий по основным разделам дисциплины. * экспертная оценка проведения конференции по конфликтам и их разрешению; * экспертная оценка реферативных и других индивидуальных работ по путям разрешения стрессовых ситуаций и конфликтов; |